



Malmö stad  
**Serviceenämnden**

## **Kallelse och föredragningslista**

Sammanträdestid      2025-02-05 kl. 13:00

Plats                      Henrik Smithsgatan 13, rum Studion

Eventuellt förhinder anmäls snarast till Jim Johannesson,  
[jim.johannesson@malmo.se](mailto:jim.johannesson@malmo.se)

## Ordförande

Frida Trollmyr (S)

## Ledamöter

Anna Ljunggren (MP), Vice ordförande

Haqvin Svensson (M), Andre vice ordförande

Leif Göran Andersson (S)

Ingela Andersson (S)

Wilfredo Salinas Yancunta (S)

David Blomgren (L)

Peter Arvebro-Sjö (M)

Marianne Norman (M)

Staffan Appelros (SD)

Rolf Hansson (SD)

Banesa Martinez (V)

Anders Andersson (V)

## Ersättare

Anders Malmström (S)

Anna-Karin Bengtsdotter (S)

Jonathan Ahlse (S)

Kanzada Nahren Abraham (S)

Amanda Nordin (MP)

Carl Dahlström (L)

Katarina Kasmarvik (M)

Hans Åke Banke (M)

Armina Gunic (M)

Nichodemus Nilsson (SD)

Edin Selimovic (SD)

Johan Strandell (V)

Kamal Haj-Khalil (V)

## Övriga deltagare

Louise Strand, servicedirektör

Cecilia Antonsson, ekonomichef

Helén Nilsson, avdelningschef, stadsfastigheter

Marcus Christensson, avdelningschef, IT och digitalisering

Maria Johansson, avdelningschef, skolrestauranger

Veronica Wallinder, chef kvalitets- och utvecklingsavdelningen

Niklas Sommelius, avdelningschef, kommundtjänster

Anna Elofsson, HR-chef

Johanna Malm, avdelningschef, kommunteknik

Mattias Brage, kommunikationschef

Jim Johannesson, nämndsekreterare

Carina Scherman, personalföreträdare

Annika Holst, personalföreträdare

Lars Kristensson, personalföreträdare

Daniel Antonsson, personalföreträdare

Linda Tilly, personalföreträdare

Lova Rudin, personalföreträdare



1.     **Val av protokollsjusterare**
  
2.     **Information om intern service**
  
3.     **Information från servicedirektören**
  
4.     **Nämndsbudget 2025 servicenämnden**

**SN-2024-2134**

### **Sammanfattning**

Servicenämnden tar varje år fram en nämndsbudget. Nämndsbudgeten innehåller verksamhetsplanering och ekonomi.

### **Förslag till beslut**

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

Servicenämnden godkänner Nämndsbudget 2025 servicenämnden med tillhörande resultaträkning.

5.     **Uppföljning av internkontroll 2024 tertial 3 samt internkontrollplan 2025**

**SN-2024-2020**

### **Sammanfattning**

Enligt Malmö stads reglemente för intern kontroll ska förvaltningsdirektören rapportera till nämnden om hur den interna kontrollen fungerar. Ärendet innehåller en rapport för uppföljning av intern kontroll 2024 tertial 3 inklusive en självskattning av förvaltningens system för intern kontroll. Övriga granskningar och åtgärder har rapporterats tidigare under 2024.

Ärendet innehåller också ett förslag till internkontrollplan för 2025.

Rapporten innehåller uppföljning av fyra direktåtgärder och tre granskningar. Direktåtgärderna handlar om:

1. IT-säkerhet
2. Oplanerade driftsstörningar, HR-service
3. Konsekvensbedömningar av personuppgiftsbehandlingar görs ej
4. Externa avtal

De tre granskningarna avser två av nämndens egna granskningar och en kommungemensam granskning:

1. Bristande egenkontroller för livsmedelssäkerhet
2. Delegerade beslut
3. Bristande digital offentlig service

## **Förslag till beslut**

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

1. Servicenämnden godkänner uppföljningen av intern kontroll 2024 tertial 3.
2. Servicenämnden godkänner internkontrollplan för 2025.

## **Beslutsunderlag**

- §4 SEN AU Uppföljning av internkontroll 2024 tertial 3 samt internkontrollplan 2025
- Tjänsteskrivelse Uppföljning av internkontroll 2024 tertial 3 samt internkontrollplan 2025
- Uppföljning av internkontroll 2024 tertial 3 Servicenämnden
- Internkontrollplan 2025 Servicenämnden
- Riskanalys 2025 Servicenämnden

## **6. Utredning av samordnad varudistribution**

**SN-2023-926**

### **Sammanfattning**

Kommunfullmäktige gav den 3 november 2022, § 19, servicenämnden i uppdrag att utreda förutsättningarna för samordnad varudistribution.

En utredning har genomförts som bland annat innefattat omvärldsanalys, nulägesanalys av Malmö stads godsleveranser och en utvärdering av olika produktkategorier. Utredningen har även analyserat olika organisatoriska upplägg för samordnad varudistribution samt gjort en övergripande uppskattning av kostnader.

Serviceförvaltningens kvalitets- och utvecklingsavdelning har genomfört utredningen tillsammans med en arbetsgrupp med representation från upphandlingsenheten på stadskontoret, från mobilitetsenheten på fastighets- och gatukontoret samt från intern service på serviceförvaltningen. Arbetsgruppen har även haft dialoger med en referensgrupp bestående av representanter från ett tiotal förvaltningar.

I detta ärende ges förslag till beslut som utredningen lämnar baserat på de analyser som genomförts av förutsättningarna för samordnad varudistribution i Malmö stad. Förtydligande av beslutet redogörs för under rubriken Ärendet.

## **Förslag till beslut**

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

Servicenämnden föreslås besluta att kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige förklarar uppdraget utfört och beslutar att inte införa samordnad varudistribution i Malmö stad.

## **Beslutsunderlag**

- §5 SEN AU Utredning av samordnad varudistribution
- Tjänsteskrivelse Samordnad varudistribution
- Samordnad varudistribution - Utredning av förutsättningarna i Malmö stad

## **7. Ansökan om medel hos kommunstyrelsen för kompetensutvecklingsinsatser**

**SN-2025-133**

### **Sammanfattning**

I Malmö stads budget 2025 har kommunfullmäktige beslutat att avsätta 78 miljoner till kompetenshöjande insatser till Malmö stads medarbetare. Dessa medarbetares erfarenheter och kunskap är avgörande för att kunna bedriva en god verksamhet med hög kvalitet. Fler ska ges möjlighet att växa och utvecklas i sin yrkesroll.

Serviceförvaltningen har i ansökan valt att prioritera utveckling inom avdelningen IT och digitalisering (ITD), språkutveckling och digital mognad inom kommundienstens verksamhet städservice och kommuntekniks verksamhet markskötsel samt riktade insatser för att öka kompetensen om rehabilitering hos förvaltningens chefer och främja hälsa hos förvaltningens medarbetare.

- ITD har för avsikt att utveckla sitt befintliga kompetenscenter som stödjer övriga verksamheter i Malmö stad med utvecklingsinsatser inom IT-området.

- Inom städservice och markskötsel kommer det anställas personer med uppdrag att jobba nära verksamheten och dess medarbetare med språkutveckling och digital mognad.
- HR-avdelningen och SEF-hälsa kommer samordna insatser inom förvaltningen för att jobba med chefshandledning och att minska korttidsfrånvaron och främja hälsa hos förvaltningens medarbetare.

Ansökan om medel för kompetensutveckling har förankrats i förvaltningsrådet. Insatserna har förankrats i dialog med kommuntjänsternas verksamhet städservice, kommuntekniks verksamhet markskötsel, ITD och HR-avdelningen.

## **Förslag till beslut**

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

1. Servicenämnden äskar 5 miljoner kronor ur Malmö stads budget 2025 för att utveckla kompetenscentret inom ITD.
2. Servicenämnden äskar 1 miljon kronor ur Malmö stads budget 2025 för kompetenshöjande insatser inom språk och digital mognad inom kommuntjänsternas verksamhet städservice och kommuntekniks verksamhet markskötsel.
3. Servicenämnden äskar 200 000 kronor ur Malmö stads budget 2025 för att på HR-avdelningen och SEF-hälsa kunna samordna insatser inom förvaltningen för att jobba med att minska korttidsfrånvaron och främja hälsa hos förvaltningens medarbetare.
4. Servicenämnden justerar paragrafen omedelbart.

## **Beslutsunderlag**

- §6 SEN AU Ansökan om medel hos kommunstyrelsen för kompetensutvecklingsinsatser
- Tjänsteskrivelse Ansökan om medel hos kommunstyrelsen för kompetensutvecklingsinsatser
- Förslag Kompetensutvecklingsinsatser serviceförvaltningen

## 8. Remiss Plan för arbetet mot afrofobi och antisvart rasism

**SN-2024-1963**

### Sammanfattning

Stadskontoret har efter uppdrag från kommunstyrelsen tagit fram ett förslag till Plan för arbetet mot afrofobi och antisvart rasism för åren 2025–2028.

Kommunstyrelsens arbetsutskott har beslutat att, utan eget ställningstagande, skicka förslaget på plan på remiss till berörda nämnder och kommunala bolag med sista svarsdatum den 28 januari 2025. Servicenämnden har fått anstånd att svara till den 5 februari 2025.

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag till yttrande över remissen.

### Förslag till beslut

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

Servicenämnden godkänner förslaget till yttrande.

### Beslutsunderlag

- §7 SEN AU Remiss Plan för arbetet mot afrofobi och antisvart rasism
- Tjänsteskrivelse Remiss Plan för arbetet mot afrofobi och antisvart rasism
- Förslag till yttrande Remiss Plan för arbetet mot afrofobi och antisvart rasism
- Remissversion Plan för arbetet mot afrofobi och antisvart rasism
- Beslut från kommunstyrelsens arbetsutskott 241028 § 503 Plan för arbetet mot afrofobi och antisvart rasism
- Tjänsteskrivelse till KSAU 241028 Plan för arbetet mot afrofobi och antisvart rasism; nu fråga om remiss

## 9. Remiss Vattentjänstplan för Malmö stad

**SN-2024-2188**

### Sammanfattning

Kommunfullmäktige ska enligt lag (2006:412) om allmänna vattentjänster minst vart fjärde år pröva om kommunens vattentjänstplan är aktuell med hänsyn till behovet av allmänna vattentjänster. En vattentjänstplan är inte bindande utan ska vara vägledande. I Malmös fall syftar vattentjänstplanen, utöver att uppfylla lagkrav, även till att vara ett samlande och orienterande planeringsdokument rörande vattentjänster samt regnvattenhantering. Vattentjänstplanen kommer att utgöra ett kunskapsunderlag till nästkommande översiktsplan samtidigt som den, inom vissa frågeställningar bidrar med en ökad detaljeringsgrad av den gällande översiktsplanen. Vattentjänstplanen innehåller inga nya beslut utan redovisar bedömt



behov av VA-utbyggnad, beskrivning av nuläge och behov av åtgärder inom den befintliga VA-anläggningen samt antagna strategier kopplat till dag- och skyfallshantering.

Innan kommunfullmäktige kan fastställa vattentjänstplanen ska den i enlighet med lagen om allmänna vattentjänster ställas ut för samråd. Tekniska nämnden har skickat förslaget till Vattentjänstplan för Malmö stad på remiss till bland annat servicenämnden.

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag till yttrande.

### **Förslag till beslut**

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

Servicenämnden godkänner förslaget till yttrande.

### **Beslutsunderlag**

- §8 SEN AU Remiss Vattentjänstplan för Malmö stad
- Tjänsteskrivelse Vattentjänstplan för Malmö stad
- Förslag till yttrande Vattentjänstplan för Malmö stad
- Remissversion Vattentjänstplan för Malmö stad
- Beslut från tekniska nämnden 241126 §254 Vattentjänstplan för Malmö stad
- Tjänsteskrivelse Tekniska nämnden Vattentjänstplan för Malmö stad

## **10. Remiss Samråd för Planprogram för västra Hyllie i Malmö (Pp 6052)**

**SN-2024-2139**

### **Sammanfattning**

Stadsbyggnadsnämnden har skickat Remiss Samråd för Planprogram för västra Hyllie i Malmö (Pp 6052) till servicenämnden för yttrande.

Syftet med Planprogrammet är att Västra Hyllie ska vara en fortsättning av den täta och blandade stadsstrukturen kring Hyllie station. Samtidigt ska Västra Hyllie skapa ett vackert möte mellan den täta staden och landskapet. Västra Hyllie ska vara sömlöst sammankopplat med den befintliga stadsstrukturen. Ingen del av Västra Hyllie ska upplevas som segregerad från den övriga staden.

Förvaltningen har tagit fram ett förslag till yttrande. Servicenämnden ställer sig positiv till planprogrammets syfte men önskar framföra ett par reflektioner, bland annat angående; färdtjänstens förutsättningar att angöra med personbil och specialfordon, bullerproblematiken inom planområdet samt säkerhetsfrågor inom barnperspektivet.

## Förslag till beslut

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

Servicenämnden ställer sig positiv till planprogrammet för västra Hyllie och godkänner förvaltningens förslag på yttrande.

## Beslutsunderlag

- §9 SEN AU Remiss Samråd för Planprogram för västra Hyllie i Malmö (Pp 6052)
- Tjänsteskrivelse Remiss Samråd för Planprogram för västra Hyllie i Malmö (Pp 6052)
- Förslag till servicenämndens yttrande Remiss Samråd för Planprogram för västra Hyllie i Malmö (Pp 6052)
- Översiktsbild Remiss Samråd för Planprogram för västra Hyllie (Pp 6052)
- Planprogram Samråd Planprogram för västra Hyllie i Malmö (Pp 6052)
- SBN 241119 § 323a reservation M, C Samråd Planprogram för västra Hyllie i Malmö (Pp 6052)
- SBN 241119 § 323b reservation SD Samråd Planprogram för västra Hyllie i Malmö (Pp 6052)
- SBN 241119 § 323c reservation V Samråd Planprogram för västra Hyllie i Malmö (Pp 6052)

## 11. Anmälningssärenden till servicenämnden - 5 februari 2025

### SN-2024-2165

## Sammanfattning

Servicenämnden tar vid varje sammanträde del av dokument som anmäls till nämnden:

- Månadsrapport av pågående investeringsärenden som beslutas av kommunstyrelse och kommunfullmäktige
- Sammanställningar av delegationsbeslut som anmäls till nämnden i enlighet med 6 kap 37–40 §§ i kommunallagen (2017:725) och nämndens delegationsordning
- Inkomna eller upprättade handlingar såsom protokoll från kommunfullmäktige, kommunstyrelsen, andra nämnder, arbetsutskottet och förvaltningsrådet.

## Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner redovisningen av anmälningssärendena.

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Anmälningssärenden till servicenämnden - 5 februari 2025
- Sammanställning av pågående investeringsärenden per januari 2025
- Redovisning av delegationsbeslut, januari 2025 - HR

- Redovisning av delegationsbeslut, december 2024 - januari 2025 - stadsfastigheter
- Redovisning av delegationsbeslut, december 2024 - Färdtjänst
- Ordförandebeslut Yttrande Remiss Kommuners och regioners grundläggande beredskap inför kris och krig (SOU 2024:65)
- Beslut från servicenämndens arbetsutskott 250128 § 10 Konferensen Ett resilient Malmö
- Beslut från servicenämndens arbetsutskott 250128 § 11 Malmö stads interna trädkonferens
- Beslut från kommunstyrelsen 250108 § 6 Remiss Försvarsdepartementet - Motståndskraft i samhällsviktiga tjänster (SOU 2024:64)
- Beslut från kommunstyrelsen 250108 § 16 Reviderade riktlinjer för inköpsverksamheten
- Beslut från kommunstyrelsen 250108 § 17 Förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden
- Beslut från kommunstyrelsen 250108 § 18 Uppdrag att utreda frågan om skor till medarbetare inom Malmö stad som går och står mycket i sitt arbete
- Beslut från kommunstyrelsen 241127 § 319 Fördelning av statliga medel avseende finskt förvaltningsområde 2025
- Beslut från kommunstyrelsen 241127 § 321 Intern kontroll - gemensamma granskningsområden för verksamhetsår 2025
- Beslut från kommunstyrelsens arbetsutskott 241209 § 619 Remiss Finansdepartementet - Digital myndighetspost (SOU 2024:47)
- Beslut från kommunfullmäktige 241120 § 238 Malmö stads budget 2025 med plan för åren 2026-2027
- Beslut från kommunfullmäktige 241217 § 259 Motion Anders Skans (V) - Julbord åt alla
- Beslut från stadsarkivet om gallring av pappershandlingar som skannas och registreras i Platina
- Protokoll för servicenämndens arbetsutskott 250128